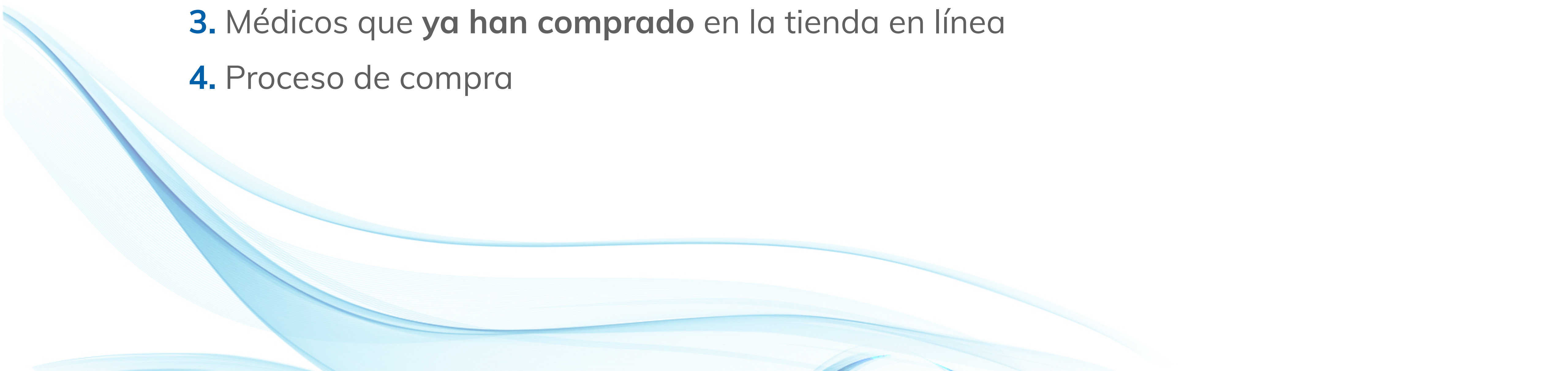




MANUAL DE USO PARA MÉDICOS

ÍNDICE

- 1. Médicos** nuevos que se **registrarán por primera vez** para comprar con Servicios Farmacéuticos Especializados
 - 2. Médicos** que **ya han comprado** con Servicios Farmacéuticos Especializados y cuentan con un **CFDI anterior**
 - 3. Médicos** que **ya han comprado** en la tienda en línea
 - 4. Proceso de compra**
- 

1.

Médicos nuevos que se **registrarán por primera vez** para comprar con **Servicios Farmacéuticos Especializados**

1 Ingresa a tiendaexpanscience.com.mx y dé clic en **"Regístrate"**



2 Seleccione tipo de cliente "Médico"

The screenshot displays a web application interface for selecting a client type. At the top, there is a navigation bar with links for 'Ingresa o Regístrate' and 'Iniciar sesión visita médica', along with contact information: 'Línea de atención: 55 5336 8587' and 'WhatsApp: 5530317064'. Below this, the application logo 'Euflexxa TA' and 'EXPERTO EN OEA' are visible, along with a shopping cart icon showing '0 Productos - \$00,00'. A breadcrumb trail shows 'Inicio > Registro'. The main content area is titled 'Selección de tipo de cliente' and contains two options: 'Médico' (highlighted with a red box and a blue arrow) and 'Paciente'.

Ingresa o Regístrate Iniciar sesión visita médica Línea de atención: 55 5336 8587 WhatsApp: 5530317064

Euflexxa TA EXPERTO EN OEA 0 Productos - \$00,00

Euflexxa TA / Promociones Mis pedidos | Rastreo de pedido

Inicio > Registro

Selección de tipo de cliente

Médico

Paciente

3

Llene el formulario adecuadamente (en rojo aparecen mensajes de error que solo aparecerán si hay algo que corregir), después dé clic en **"Terminar registro"**

The screenshot shows a web page for a medical registration form. The page has a header with navigation links like 'Ingresa o Regístrate' and 'Iniciar sesión visita médica', and contact information. The main content area is titled 'Formulario de registro para médicos'. It contains several input fields with associated error messages in red text:

- Nombre:** A text input field.
- Email:** A text input field with the error message: "No se pueden utilizar números en este campo."
- Ingresar teléfono a 10 dígitos:** A text input field with the error message: "Introduzca un correo electrónico válido".
- Contraseña:** A text input field with the error message: "Introduzca un número telefónico válido a diez dígitos".
- Confirmar contraseña:** A text input field with the error message: "Use al menos una mayúscula, una minúscula, un número y un símbolo."
- Ingresar cédula profesional:** A text input field with the error message: "La contraseña no coincide."

At the bottom of the form, there are two buttons: 'Iniciar sesión' and 'Terminar registro'. The 'Terminar registro' button is highlighted with a red rectangular border. Below the buttons, there is a small link: 'Si usted cuenta con un CFDI anterior de click aquí.'

4 Ahora puede **iniciar sesión con su usuario** (correo electrónico) y su contraseña dando clic en **"Ingresa"**



1

2.

**Médicos que ya han comprado con
Servicios Farmacéuticos Especializados
y cuentan con un **CFDI anterior****

1 Ingresa a tiendaexpanscience.com.mx y dé clic en **"Regístrate"**



2 Seleccione tipo de cliente "Médico"

The screenshot displays the registration process on the Euflexxa TA website. At the top, there are links for 'Ingresa o Regístrate' and 'Iniciar sesión visita médica', along with contact information: 'Línea de atención: 55 5336 8587' and 'WhatsApp: 5530317064'. The main header includes the Euflexxa TA logo, 'EXPERTO EN OEA', and a shopping cart icon showing '0 Productos - \$00,00'. Below the header, there is a navigation bar with 'Euflexxa TA / Promociones' and 'Mis pedidos | Rastreo de pedido'. The main content area is titled 'Selección de cliente' and features two options: 'Médico' (highlighted with a red box and a blue arrow) and 'Paciente'.

Ingresa o Regístrate Iniciar sesión visita médica Línea de atención: 55 5336 8587 WhatsApp: 5530317064

Euflexxa TA EXPERTO EN OEA 0 Productos - \$00,00

Euflexxa TA / Promociones Mis pedidos | Rastreo de pedido

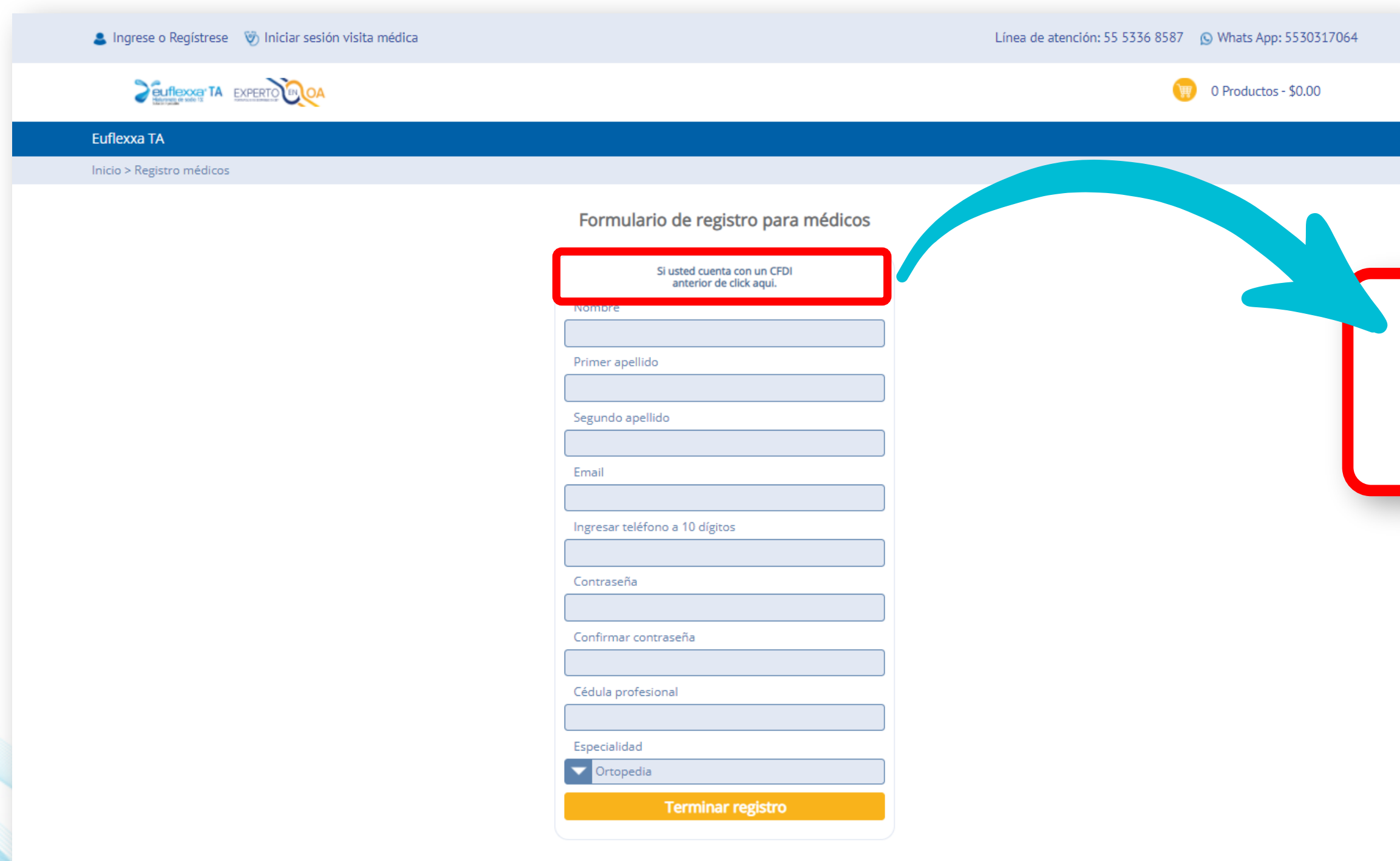
Inicio > Registro

Selección de cliente

Médico

Paciente

3 Dé clic en el texto que dice "Si usted cuenta con un CFDI anterior dé clic aquí" sin llenar el formulario previo



The screenshot shows a web page for 'Euflexxa TA' with a 'Formulario de registro para médicos'. At the top, there are links for 'Ingresar o Regístrate' and 'Iniciar sesión visita médica', along with contact information: 'Línea de atención: 55 5336 8587' and 'WhatsApp: 5530317064'. A shopping cart icon shows '0 Productos - \$0.00'. The form fields include: 'Nombre', 'Primer apellido', 'Segundo apellido', 'Email', 'Ingresar teléfono a 10 dígitos', 'Contraseña', 'Confirmar contraseña', 'Cédula profesional', and 'Especialidad' (with 'Ortopedia' selected). A yellow button at the bottom says 'Terminar registro'. A red box highlights the text 'Si usted cuenta con un CFDI anterior de click aquí.' with a blue arrow pointing to a callout box on the right.

Si usted cuenta con un CFDI anterior de click aquí.

4

Ingrese el número del CFDI de alguna compra previa, si no cuenta con él comuníquese al call center para recibir asistencia

The screenshot displays the Euflexxa TA website interface. At the top, there are navigation links for 'Ingresar o Regístrese' and 'Iniciar sesión visita médica', along with contact information: 'Línea de atención: 55 5336 8587' and 'WhatsApp: 5530317064'. The website header includes the Euflexxa TA and EXPERTO EN OA logos, and a shopping cart icon showing '0 Productos - \$0.00'. The main content area is divided into two sections. On the left, a red-bordered box highlights the 'Medico con compra previa' section, which contains a text input field for 'Ingresar UUID o folio fiscal', a yellow 'Validar CFDI' button, and a note: 'Si no cuenta con un CFDI anterior comuníquese al call center para completar el proceso.' On the right, the section '¿En donde encuentro el folio fiscal?' provides instructions: 'En cualquier factura electrónica (CFDI) que tenga podrá encontrar el folio fiscal o UUID, a continuación le mostramos en donde puede estar ubicado según la factura con la que cuente.' Below this text is an image of a CFDI receipt with red circles highlighting the 'Folio fiscal: 3a922ca-0788-429c-81e4-47eed786a1ad' and the 'Factura: CFDI0000000079' with its corresponding UUID. A QR code and a 'TIMBRADO' stamp are also visible on the receipt image. The footer of the page contains the text 'Todos los derechos reservados 2021' and the EXPERTO EN OA logo.

5 Llene los campos vacíos del formulario y dé clic en **"Terminar registro"**

The screenshot shows a web interface for a medical service. At the top, there are navigation links: 'Ingresa o Regístrate' and 'Iniciar sesión visita médica'. On the right, contact information is provided: 'Linea de atención: 55 5336 8587' and 'WhatsApp: 5530317064'. The main header features the 'euflexxa TA' logo and 'EXPERTO EN QA'. A shopping cart icon shows '0 Productos - \$00,00'. Below the header, there are links for 'Euflexxa TA / Promociones' and 'Mis pedidos | Rastreo de pedido'. The breadcrumb trail indicates 'Inicio > Registro médico'. The central content area is titled 'CFDI válido' and contains a registration form with the following fields: 'Nombre', 'Contraseña', 'Confirmar contraseña', and 'Ingresar cédula profesional'. Below these fields are two buttons: 'Iniciar sesión' and 'Terminar registro'. The 'Terminar registro' button is highlighted in orange and is the focus of the instruction.

6 Ahora puede **iniciar sesión con su usuario** (correo electrónico) y su contraseña dando clic en **"Ingresa"**

The screenshot displays the top navigation bar of the Euflexxa website. The 'Ingresa o Regístrate' button is highlighted with a red rectangular box, and a blue arrow points to it from the left. To its right is the 'Iniciar sesión visita médica' button. The top right corner shows contact information: 'Línea de atención: 55 5336 8587' and 'WhatsApp: 5530317064'. Below the navigation bar, the breadcrumb trail reads 'Euflexxa TA / Promociones'. A shopping cart icon indicates '0 Productos - \$00,00'. The main banner features a product image of 'euflexxa® Hialuronato de sodio 1% Solución inyectable TA' and a promotional offer: 'Oferta especial 5+1 en 3osfe'. The bottom navigation bar includes three sections: 'Tiempos de entrega' with a truck icon, 'Contar con asesoría telefónica para hacer compras' with a person icon, and 'Formas de pago' with a credit card icon.

3.

Médicos que **ya han comprado** en la tienda en línea

1 Ingrese a tiendaexpanscience.com.mx y dé clic en **"Ingresa"**



2 Ingrese su **usuario** (correo electrónico) y **contraseña** y dé clic en **"Iniciar sesión"**

The screenshot shows the login page for Euflexxa TA. At the top, there is a navigation bar with links for 'Ingresa o Regístrate' and 'Iniciar sesión visita médica', along with contact information: 'Línea de atención: 55 5336 8587' and 'WhatsApp: 5530317064'. Below this is a banner with the Euflexxa TA logo and 'EXPERTO EN LOA'. A shopping cart icon shows '0 Productos - \$00,00'. A dark blue navigation bar contains 'Euflexxa TA / Promociones' and 'Mis pedidos | Rastreo de pedido'. A breadcrumb trail reads 'Inicio > Inicio de sesión'. The main content area features a central 'Iniciar sesión' form, which is highlighted with a red box. The form includes input fields for 'Email' and 'Contraseña', a 'Recuperar contraseña' link, and two buttons: 'Iniciar sesión' (orange outline) and 'Crear cuenta' (solid orange). A blue arrow points from the left towards the login form.

4.

Proceso de compra


1 Selecciona los productos que quieres comprar



2 Verifique que el producto y la cantidad de unidades sean correctos

Inicio > Carrito

Mi carrito

Producto	Cantidad a comprar
 Euflexxa Caja con 1 jeringa prellenada Hialuronato de sodio 1% \$ 0,000.00	- 1 + \$ 0,000.00

Total de Articulos: 1
Total(IVA incluido): \$ 0,000.00

Nombre del doctor
Diego Villanueva

[Pagar](#)

[Seguir comprando](#)

3 Seleccione la dirección de envío

Cliente **Envío** Factura Pago Finalizar

[Regresar al sitio sin procesar el pedido](#)

Información de envío

Calle y número *

C.P. * País *

Estado. * Municipio / Alcaldía *

Colonia

Entre calles *

Teléfono fijo * Teléfono móvil *

Total a pagar: \$420.00

Si cuentas con un **CUPÓN DE DESCUENTO** ingrésalo a continuación:

4 Si requiere factura, ingrese aquí sus **datos de facturación**

Cliente Envío **Factura** Pago Finalizar

[Regresar al sitio sin procesar el pedido](#)

Facturación electrónica

RFC *

Razón Social *

Uso del CFDI *

Gastos en general

*** Campos requeridos**

Total a pagar: \$420.00

Si cuentas con un **CUPÓN DE DESCUENTO** ingrésalo a continuación:

 INGRESAR

Envío: [editar](#)

SIGUIENTE PASO **NO REQUIERO FACTURA**

5 Seleccione el método de pago

- Tarjeta de crédito o débito
- Depósito bancario
- Transferencia bancaria
- **COD** (pago contra entrega, solo en CDMX)

Cliente Envío Factura **Pago** Finalizar

[Regresar al sitio sin procesar el pedido](#)

Pago

Por favor selecciona una forma de pago.

Tarjetas de crédito o débito

Se aceptan tarjetas Visa, Mastercard y American Express.
El cobro de la tarjeta se realizará después de confirmar su pedido en el último paso del proceso. Por mientras, no se realizará ningún cargo.

PAGAR CON TARJETA DE CRÉDITO Ó DÉBITO

Pago contra entrega (COD)

Total a pagar: \$420.00

Si cuentas con un **CUPÓN DE DESCUENTO** ingrésalo a continuación:

INGRESAR

Envío: [editar](#)

Factura: [editar](#)

Público en general
XAXX010101000


Gracias por su compra

Su pedido ha sido recibido y esta siendo procesado, le informaremos en cuanto lo enviemos a sus destino.

Pedido: S0001018156 | Fecha: 28/08/2020

Datos fiscales: **Forma de pago:**
Transferencia

Dirección de envío
Pacífico 29
Guadalajara Centro
Guadalajara Jalisco 44100



Subtotal \$11,776.00
Descuentos \$4,277.04
Impuestos \$0.00
Total \$7,498.96

Pago referenciado (transferencia, depósito en efectivo / cheque)

Recuerde es necesario recibir su pago dentro de los **próximos 7 días** para evitar que su pedido sea cancelado. Nuestras cuentas bancarias para la recepción de pagos son:

BBVA BANCOMER | **0454209206**
Clabe | **012180004542092066**

Es muy importante que sus depósitos los realice indicando su número único de referencia:
7006315

Para dudas o aclaraciones con su pedido, por favor comuníquese con nuestro centro de atención a clientes al siguiente número:
55 5658 6855

SERVICIOS FARMACEUTICOS ESPECIALIZADOS S.A. DE C.V.
PACIFICO 29 , BARRIO DE LA CONCEPCION, COYOACÁN, CIUDAD DE MÉXICO, 04020

© SERVICIOS FARMACEUTICOS ESPECIALIZADOS S.A. DE C.V. 2019





Al confirmar la compra recibirá un correo como este

Si un representante médico hizo el pedido por usted, puede ingresar al detalle de pedido y dar clic en **"Pagar aquí"** para hacer el pago en línea con tarjeta de crédito o débito.

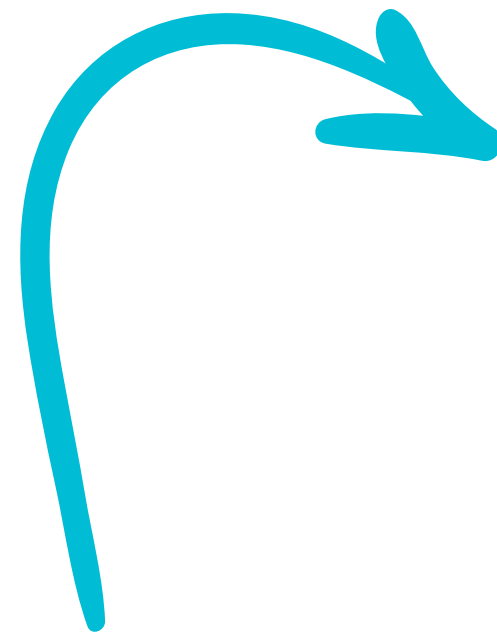
Detalle de pedido

Número de pedido	S0001152639
Estatus	Pedido Recibido
Forma de pago	Liga de pago: Pagar Aquí
Dirección de envío	Las Flores 35 Edif B , Pueblo de los Reyes, Coyoacán Ciudad de México 04330
Datos fiscales	XAXX010101000 , Público en general

Producto		Cantidad
	Euflexxa Ta Caja C/1 Jrga Pril 2MI Hialuronato de sodio 1% \$ 1,929.31	5 \$ 9,646.55
	- Euflexxa Ta Caja C/1 Jrga Pril 2MI Hialuronato de sodio 1% \$ 0.00	1 \$ 0.00

[Volver al historial de pedidos](#)

Recibirá en su correo electrónico un mensaje como este




Hialuronato de sodio 1%
Solución inyectable

Gracias por su compra
Su pedido ha sido recibido y se encuentra en espera de su pago
Pedido: S0001152581

Monto a pagar:
\$9, 646.55 MXN

Liga para pago:

<https://u.mitec.com.mx/p/i/MTMZFDWS>

Pago procesado de manera segura por



Una vez que dé clic, podrá **ingresar los datos de su tarjeta**, en una ventana **completamente segura**




\$9,646.55 MXN
Euflexxa 844182

Número de tarjeta


Expira CVV

Correo electrónico

Tu pago será procesado mediante 3D-Secure.
Por favor manten abierta la ventana hasta concluir.

 PAGAR \$9,646.55

Pago procesado de manera segura



Una vez que haya concluido su compra, puede consultar el registro de sus compras y descargar sus facturas dando clic en **“Historial de pedidos”**

Hola, Alberto Cerrar sesión Historial de pedidos

Línea de atención: 55 5336 8587 Whats App: 5530317064

Euflexxa TA EXPERTO OA

0 Productos - \$0.00

Euflexxa TA

Inicio > Historial de pedidos

Historial de pedidos

Número de pedidos	Fecha	Total	Estatus	Cfdi
S0001151763	08/04/2021	\$1,929.31	Pedido Recibido	
S0001151761	08/04/2021	\$9,646.55	Pedido Recibido	
S0001151561	07/04/2021	\$9,646.55	Cancelado	
S0001151557	07/04/2021	\$1,929.31	Cancelado	
S0001151556	07/04/2021	\$1,929.31	Cancelado	
S0001151546	07/04/2021	\$1,929.31	Cancelado	
S0001151452	07/04/2021	\$9,646.55	Cancelado	
S0001151440	07/04/2021	\$9,646.55	Cancelado	
S0001151429	07/04/2021	\$1,929.31	Cancelado	
S0001150724	06/04/2021	\$19,293.10	Cancelado	
S0001150722	06/04/2021	\$1,929.31	Cancelado	
S0001150707	06/04/2021	\$9,646.55	Cancelado	
S0001150697	06/04/2021	\$28,939.65	Cancelado	
S0001150674	06/04/2021	\$21,222.41	Cancelado	
S0001150672	06/04/2021	\$9,646.55	Cancelado	
S0001148165	31/03/2021	\$34,727.58	Cancelado	
S0001147997	31/03/2021	\$1,929.31	Cancelado	

Todos los derechos reservados 2021

Imagen Expertos